



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden The Tailor Academy, gevestigd en kantoorhoudende te Gorinchem

Artikel 1: Aanmelding en inschrijving

Aanmelding vindt plaats door middel van inzending van het ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. De aanmelding wordt bevestigd via e-mail.

Artikel 2: Toelating en selectie

The Tailor Academy bepaalt welke cursisten worden toegelaten. Daarbij geldt onder meer als criterium dat de cursist aantoonbaar over de kwaliteiten beschikt die voor het volgen van de cursus noodzakelijk zijn. Daarnaast moet de cursist voldoen aan de eisen die ten aanzien van het beginniveau kunnen worden gesteld. Indien zich voor een cursus meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst, wordt, naast geschiktheid, de volgorde van aanmelding aangehouden en worden de overigen een plaats aangeboden op de eerstvolgende cursus met dezelfde inhoud.

Artikel 3: Cursusjaar opleidingen en lange cursussen

Het cursusjaar loopt van de laatste week van september tot en met juni. In schoolvakanties en op feestdagen wordt geen cursus gegeven. De vakantie- en feestdagen worden vermeld op de site. De door cursist verzuimde lessen mogen, mits 24 uur voorafgaand aan de les afgemeld, in overleg op een later tijdstip worden ingehaald, uiterlijk voor het einde van het cursusjaar.

Binnen het cursusjaar kan de cursist ook gebruik maken van een 10-lessenkaart. De cursist geeft uiterlijk bij les 9 op de kaart aan of er een nieuwe 10-lessenkaart wordt gekocht.

Artikel 4: Kosten en betaling

De prijs van de cursus staat in het cursusprogramma vermeld en/of is op aanvraag verkrijgbaar. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Het cursusgeld dient uiterlijk voor de aanvangsdatum van de cursus door The Tailor Academy ontvangen te zijn. Het cursusgeld wordt in vier termijnen voldaan. Dit kan in een jaarbedrag of in vier termijnen, te weten:

- 1e termijn; voor aanvang van de cursus, uiterlijk 31 augustus
- 2e termijn; uiterlijk 15 november

3e termijn; uiterlijk 31 januari

4e termijn; uiterlijk 15 april

Deze termijnen moeten vóór genoemde data door The Tailor Academy ontvangen zijn. Gespreide betaling per maand is in overleg mogelijk. Met een opslag van € 2,50 per maand administratiekosten. In bijzondere gevallen kan in overleg een afwijkende regeling worden getroffen.

Maakt de cursist gebruik van de 10-lessenkaart dan dienen de kosten van de kaart te zijn voldaan voor aanvang van de eerste les.

Artikel 5: Bedenktijd, annulering en tussentijdse beëindiging

Binnen 14 dagen na aanmelding via de website of schriftelijk via het aanmeldingsformulier kan de aanmelding zonder verdere opgaaf van redenen worden ingetrokken, mits de cursus/opleiding nog niet van start is gegaan. Deze intrekking dient schriftelijk te geschieden. Als binnen de bedenktijd de cursusgelden zijn voldaan dan wordt het cursusgeld binnen 14 dagen teruggestort. Bij annulering na de 14 dagen bedenktijd van de modevakcursus of de modevakopleiding is de cursist verplicht het eerstvolgende termijn bedrag te betalen. Bij annulering na de 14 dagen bedenktijd van een cursus, workshop of masterclass is de cursist verplicht het volledige bedrag te betalen. Voor opleidingen geeft u zich op voor een heel schooljaar en is tussentijds opzeggen niet mogelijk. Voor de modevakcursus is er een mogelijkheid om vóór 1 december 2020 schriftelijk op te zeggen u heeft dan les tot de laatste volle week van januari. Een opzegging die na 1 december wordt gedaan kan niet meer worden gehonoreerd en bent u het volledige bedrag tot eind juni verschuldigd. Er bestaat geen recht op terugbetaling van het cursusgeld.

Maakt de cursist gebruik van de 10-lessenkaart dan kan de cursist na deze periode ervoor kiezen om te stoppen.

Artikel 6: Boekengeld

De cursist is verplicht de bij de cursus/cursusjaar behorende boeken aan te schaffen. Het boekengeld dient ter plaatse tijdens de eerste les te worden voldaan.

Artikel 7: Cursusmateriaal

Het tijdens de cursus aan de cursisten ter beschikking gestelde cursusmateriaal mag niet zonder schriftelijke toestemming van The Tailor Academy worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan binnen het kader van de cursus.

Artikel 8: Overmacht

The Tailor Academy behoudt zich het recht voor, de oorspronkelijke docent te vervangen. Ingeval van ziekte van een docent zal The Tailor Academy zich inspannen ofwel de betreffende docent te vervangen ofwel vervangende data voor de gemiste lessen te vinden binnen het betreffende cursusjaar. Met het vermelde in bovenstaande alinea wordt The Tailor Academy geacht zich genoegzaam aan haar verplichtingen jegens de cursist te hebben voldaan en deswege heeft de cursist geen recht op verdere schadevergoeding. Gaat de cursist niet in op het aanbod van een vervangende docent ofwel vervangende data, dan

kan de cursist de verzuimde lessen, om welke redenen dan ook, om organisatorische redenen niet inhalen. De cursist heeft dan ook geen recht op restitutie van cursusgeld. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van The Tailor Academy, kan in onderling overleg een afwijkende regeling worden getroffen.

Artikel 9: Rente en kosten

Indien het verschuldigde cursusgeld en/of boekengeld niet wordt voldaan dan zal de cursist eerst een herinnering ontvangen. Mocht betaling niet plaatsvinden dan wordt een aanmaning verstuurd en wordt het alsdan verschuldigde bedrag verhoogd met ten minste € 2,50 administratiekosten. Indien het in bovenstaande alinea vermelde bedrag niet binnen 10 dagen na dagtekening van de aanmaning is bijgeschreven op de rekening van The Tailor Academy, dan is de cursist in gebreke en kan The Tailor Academy de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De kosten hieraan verbonden (w.o. 15% buitengerechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de cursist. Tevens dient de cursist de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat de cursist in gebreke is. Daarenboven zijn na het verstrijken van de in de voormelde herinnering gestelde termijn bij niet betaling alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen ineens opvorderbaar. In dit soort gevallen behoudt The Tailor Academy zich het recht voor de betreffende cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Medewerkers van The Tailor Academy geven opleidingen en adviezen naar eer en geweten. The Tailor Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die als gevolg daarvan zouden kunnen optreden, behoudens haar verantwoordelijkheid jegens de wet.

Artikel 11: Ontbinding

The Tailor Academy is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 12: Brochures e.d.

Aan de van The Tailor Academy afkomstige brochures, formulieren enz. kunnen geen rechten worden ontleend voor zover deze afwijken van de rechten zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met

de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 14: Klachtenprocedure

Klachten dienen schriftelijk danwel per e-mail te worden ingediend bij The Tailor Academy, gevestigd op de Langendijk 27, 4201 CE Gorinchem danwel via info@thetailoracademy.nl en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten dienen binnen vier weken na het ontstaan te worden ingediend. Uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht wordt deze behandeld en ontvangt de indiener een schriftelijke reactie. Indien er meer tijd voor de behandeling nodig is wordt dat schriftelijk aan de indiener bekend gemaakt. De klachten en de afhandeling worden geregistreerd en twee jaar in archief gehouden.

Artikel 15: Vertrouwelijkheid

Alle informatie wordt volstrekt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 16: Persoonsgegevens In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), van kracht sinds 25 mei 2018, worden de persoonsgegevens door (potentiële) klanten verstrekt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden doorgegeven, anders dan voor de uitvoering van onze werkzaamheden of in het kader van wettelijke verplichtingen nodig is. Voor een uitgebreider overzicht raadpleeg het privacy statement op onze website.

Gorinchem, april 2021